



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro

ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE MUCOASA CONJUNCTIVALĂ

PR NRS-06

NOTĂ:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

Constituie abatere disciplinară necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

Revizie

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare, de structură, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile mai sus menționate.

Aplicare și valabilitate

Aceste protocoale terapeutice sunt valabile pentru pacienți și au drept scop îndrumarea și nu limitarea judecății clinicianului.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

**ADMINISTRAREA
MEDICAMENTELOR PE
MUCOASA CONJUNCTIVALĂ**

Cod: PR NRS-06

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 1/5

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor protocolului

Nr crt	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
1	1/1	-integral	- codificare protocol, editare în structura stabilită în PS 01	06.04.2015
2	2/0	- integral	- recodificare protocol, modificare titlu, modificare machetă protocol, actualizare legislație, actualizare responsabilități și atribuții	8.08.2022

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției protocolului

Nr crt.	Elaborat / verificat / avizat / aprobat	Nume și prenume	Funcția	Semnătura	Data
1	Elaborat	As. Irina Nicoleta GAȚU	Asistent medical		7.06.2022
2	Verificat pentru conformitate	Dr. Stela Maria LEONTE	RMC		17.06.2022
3	Verificat /Avizat	Dr. Emilia SOLOMON	Director Medical		20.06.2022
4	Avizat juridic	Av. Petru MANIȚA	Avocat		22.06.2022
5	Avizat	Dr. Izabela Lăcrămioara FRUNZĂ	Membru Comisia de monitorizare		23.06.2022
	Aprobat	Dr. Mihai GLOD	Manager		2.08.2022

Exemplar nr.:





SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ADMINISTRAREA
MEDICAMENTELOR PE
MUCOASA CONJUNCTIVALĂ

Cod: PR NRS-06

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 2/5

CUPRINS:

1.	Scop	2
2.	Domeniul de aplicare	2
3.	Definiții și abrevieri	2
3.1.	Definiții	2
3.2.	Abrevieri	2
4.	Documente de referință	3
5.	Descriere protocol	3
5.1.	Linii directe	3
5.2.	Pregătirea materialelor	3
5.3.	Efectuarea procedurii	4
6.	Responsabilități	5
7.	Evidențe și înregistrări	5
8.	Anexe	5
9.	Difuzare	5
10.	Indicatori de monitorizare	5

1. SCOP

1.1. Asigură pașii ce trebuie urmați de către personalul angajat în funcția de asistent medical atunci când administrează medicamentele (coliruri, unguente) pe suprafața ochiului cu efect terapeutic (antialgic, antiinflamator) prescrise de medici pentru pacienții internați la *Spitalul Clinic Căi Ferate Iași*.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1. Protocolul se aplică în cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași*.

2.2. Protocolul se aplică de către asistenții medicali din cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași*.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții:

3.1.1. *Administrare* = a oferi/a da unui bolnav un anumit medicament.

3.1.2. *Medicament* = substanță naturală sau de sinteză utilizată pentru a vindeca, a ameliora sau a preveni o afecțiune.

3.1.3. *Colir* = Medicament folosit în tratamentul unor afecțiuni ale ochilor.

3.1.4. *Palpebrală* = Al pleoapei, referitor la pleoapă.

3.2. Abrevieri:

3.2.1. Ed. = Ediție

3.2.2. Rev. = Revizie

3.2.3. SCIM = Sistem de control intern managerial

3.2.4. Comisie = Comisia de monitorizare.

3.2.5. PC = Președintele Comisiei

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. SR CEN/TS 15224:2017 - „Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2015”



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE MUCOASA CONJUNCTIVALĂ

Cod: PR NRS-06

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 3/5

- 4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de Management al Calității. Principii esențiale și vocabular.”
4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”
4.4. Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.
4.5. Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.
4.6. Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului.
4.7. „Nursing in Psihiatrie” - Conf. Dr. Ienciu Monica, Conf. Dr. Romoșan Felicia.
4.8. „Ghid de nursing” - Lucreția Titircă.

5. DESCRIERE PROTOCOL

5.1. Linii directoare

- 5.1.1. Toate manevrele de aplicare a medicamentelor pe suprafața ochiului se vor face cu blândețe, în siguranță, întrucât ochiul și în special corneea este o zonă foarte sensibilă.
5.1.2. Tehnica aseptică va fi utilizată ori de câte ori se tratează ochiul și ea se aplică separat pentru fiecare ochi în parte;
5.1.3. Nu se aplică niciodată picături sau unguente direct pe cornee;
5.1.4. În cazul în care pacientul are prescrise și picături și unguente, picăturile se vor administra primele.

5.2. Pregătirea materialelor

Se vor pregăti pe căruciorul de lucru:

- medicamentele prescrise: soluții, unguente, discuri oculare;
- mănuși de unică folosință;
- comprese sterile;
- ser fiziologic steril;
- se verifică termenul de valabilitate al medicamentelor: culoarea aspectul soluțiilor oculare, să nu fie precipitate, tulburi;
- dacă orificiul tubului cu unguent oftalmic a făcut crustă se îndepărtează cu o compresă sterilă;
- se notează data primei folosiri a flaconului cu soluție oculară (după deschidere, acesta nu va fi folosit mai mult de 2-3 săptămâni pentru a evita contaminarea).

5.3. Efectuarea procedurii

5.3.1. Reguli generale

- se verifică prescripția medicală;
- se identifică pacientul și ochiul care trebuie tratat (medicul poate prescrie medicamente și doze diferite pentru cei doi ochi);
- se explică procedura pacientului și se instruiește să rămână nemișcat în timpul procedurii;
- se spală mâinile și se îmbracă mănușile de unică folosință;
- se îndepărtează secrețiile oculare cu comprese sterile îmbibate în ser fiziologic;
- se curăță secrețiile prin mișcări dinspre unghiul extern spre cel intern utilizând comprese diferite pentru fiecare ochi;
- pentru îndepărtarea crustelor se aplică comprese umede sterile deasupra pleoapei superioare, se lasă 1-2 minute după care se îndepărtează ușor crustele înmuiate;
- se repetă operația până când crustele sunt îndepărtate cu ușurință.

5.3.2. Administrarea medicamentelor prin instalatii oculare

- se așează pacientul în poziție semișezândă cu capul deflectat, sprijinit pe spătarul scaunului sau culcat cu capul înclinat pe partea cu ochiul afectat;
- se cere pacientului să privească în sus și în depărtare și să evite clipitul;



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE MUCOASA CONJUNCTIVALĂ

Cod: PR NRS-06

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 4/5

- se îndepărtează capacul flaconului prevăzut cu picurător, în mod asept; ➤ se sprijină mâna cu flaconul picurător pe fruntea pacientului, iar cu cealaltă se trage în jos, cu blândețe pleoapa inferioară pentru a mări fanta palpebrală; ➤ se instilează 1-2 picături pe mucoasa conjunctivală, spre unghiul intern al ochiului; ➤ se eliberează pleoapa inferioară, se cere pacientului să clipească pentru distribuirea uniformă a soluției; ➤ se îndepărtează excesul de soluție cu o compresă sterilă.

5.3.3. Administrarea unguentului oftalmic

- dacă pacientul are prescris și unguent oftalmic, se așteaptă cel puțin 5 minute după instilare; ➤ se aplică unguentul direct din tub, în strat subțire de-a lungul pleoapei inferioare, sau sub pleoapa superioară; ➤ se solicită pacientului să închidă ochiul și să-și miște globul ocular pentru a uniformiza medicamentul; ➤ se informează pacientul că senzația de corp străin va dispărea după topirea și distribuirea uniformă a unguentului pe suprafața ochiului; ➤ se spală mâinile și se repetă procedura și pentru celălalt ochi dacă este indicat; ➤ dacă sunt prescrise mai multe unguente oftalmice, se va face o pauză de cel puțin 10 minute între aplicări.

6. RESPONSABILITĂȚI

6.1 *Managerul*

6.1.1. Asigură cadrul legislativ și organizatoric pentru desfășurarea activităților descrise în prezentul protocol;

6.1.2. Aprobă/reaprobă prezentul protocol;

6.2 *Președintele comisiei / Comisia*

6.2.1. Semnează pentru avizare prezentul protocol.

6.3 *Director medical*

6.3.1. Semnează pentru verificare protocolul.

6.4 *Elaborator protocol*

6.4.1. Elaborează protocolul și îl supune spre verificare, avizare, aprobare.

6.5 *Medic*

6.5.1. Consultă pacientul, stabilește diagnosticul și tratamentul (medicația) pentru pacienți.

6.5.2. Prescrierea medicației pacienților în funcție de boala identificată.

6.5.3. Se asigură că medicația a fost administrată de către asistentul medical responsabil conform prescripției, respectându-se calea de administrare și dozajul.

6.6 *Asistent medical*

6.6.1. Pregătește materialele necesare procesului de administrare a medicamentelor.

6.6.2. Verifică calitatea medicamentului ce urmează a fi administrat (culoare, aspect, integritate).

6.6.3. Identifică pacientul, consultă orarul de administrare și doza de medicament ce trebuie administrată.

6.6.4. Asigură instruirea pacientului cu privire la modul de administrare a tratamentului prescris.

6.6.5. Administrează medicația conform indicațiilor medicului, respectând pașii din protocolul medical.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

**ADMINISTRAREA
MEDICAMENTELOR PE
MUCOASA CONJUNCTIVALĂ**

Cod:PR NRS-06

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 5/5

7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

Nu este cazul.

8. ANEXE

Nu este cazul.

9. DIFUZARE

Procedura se difuzează pe baza Listei de difuzare, cod PS 01/F3.

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/ SCIM implementat.

10. INDICATORI DE MONITORIZARE

INDICATOR	ȚINTA	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Ponderea actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii .	100%	Nr. documente de referință în actualitate / Nr total documente de referință.	Semestrial	As Șef
Ponderea angajaților instruiți în perioada analizată.	100%	Nr angajați instruiți / Nr angajati care utilizează protocolul.	Semestrial	As Șef
Ponderea evenimentelor adverse înregistrate în perioada analizată.	0	Nr. evenimente adverse înregistrate în raport cu administrarea medicamentelor în mucoasa conjunctivală / Nr. total evenimente adverse.	Semestrial	As Șef
Ponderea reclamațiilor înregistrate în perioada analizată.	0	Nr. reclamații înregistrate în raport cu administrarea medicamentelor în mucoasa conjunctivală / Nr. total reclamații.	Semestrial	As Șef



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

FORMULAR DE DIFUZARE

Cod: PS 01/F3

Rev: 0

Pag: 1/2

Titlul documentului : ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE MUCOASA CONJUNCTIVĂ

Cod document / Indice revizie : PR NRS-06 / Ed. 2 / Rev. 0

Nr. crt.	Nr. ex.	Destinatarul documentului			Difuzare				Data difuzării	Observații
		Funcția	Numele și prenumele	Semnătura	H	E	C	I		
1		Director medical	Dr. Emilia Solomon			X	X		3.08 2022	
2		CMCSS	Dr. Stela-Maria Leonte			X	X		3.08 2022	
3		Secția Clinică Chirurgie- Generală	Dr. Radu Terinte			X	X		3.08 2022	
4		Secția Clinică ORL	Dr. Alexandru Vlase			X	X		3.08 2022	
5		Secția Clinică Oftalmologie	Dr. Ion Cijevschi			X	X		3.08 2022	
6		Secția ATI	Dr. Iulia Andreea Mihalcu			X	X		3.08 2022	
7		Secția Neurologie	Dr. Izabela Frunză			X	X		3.08 2022	
8		Secția Clinică Medicină Internă	Conf. Dr Irina Eșanu			X	X		3.08 2022	
9		Secția Clinică Recuperare Medicină Fizică și Balneologie	Dr. Mihaela Chicu			X	X		3.08 2022	
10		Secția Clinică Dermatovenologie	Prof. Dr. Daciana Brănișteanu			X	X		4.08 2022	
11		Laborator Analize Medicale	Dr. Florina Dascălu			X	X		4.08 2022	
12		Laborator Radiologie și Imagistică Medicală	Dr. Cătălina Ciolpan			X	X		4.08 2022	
13		Ambulatoriul de Specialitate Iași	Dr. Livia Pădure			X	X		4.08 2022	
14		Ambulatoriul de Specialitate Suceava	Dr. Octavian Albu			X	X		4.08 2022	
15		Secția Clinică Chirurgie Generală	As. Maricela Chițac			X	X		4.08 2022	
16		Secția Clinică ORL	As. Angela Marciuc			X	X		4.08 2022	
17		Secția Clinică Oftalmologie	As. Mihaela Ciobanu			X	X		5.08 2022	
18		Secția Neurologie	As. Cornelia Crețu			X	X		5.08 2022	
19		Secția Clinică Medicină Internă	As. Mihaela Condurache			X	X		5.08 2022	

Legenda: H = suport hîrtie; E = suport electronic; C = difuzare controlată; I = difuzare informativă /necontrolată



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

FORMULAR DE DIFUZARE

Cod: PS 01/F3

Rev: 0

Pag: 2/2

20	Secția Clinică Recuperare Medicină Fizică și Balneologie	As. Petronela Hurdubae	<i>PH</i>		x	x		5.08 2022	
21	Secția Clinică Dermatovenologie	As. Elena Hutanu	<i>[Signature]</i>		x	x		5.08 2022	
22	Secția A.T.I	As. Nicoleta Brănici	<i>[Signature]</i>		x	x		5.08 2022	
23	Camera de gardă	As. Mihaela Simiuc	<i>[Signature]</i>		x	x		5.08 2022	
24	Ambulatoriul de Specialitate Iași	As. Ramona Azamfirei	<i>[Signature]</i>		x	x		5.08 2022	
25	Ambulatoriul de Specialitate Suceava	As. Anca Lauric	<i>[Signature]</i>		x	x		5.08 2022	
26					x	x			
27					x	x			
28					x	x			

Legenda: H = suport hîrtie; E = suport electronic; C = difuzare controlată; I = difuzare informativă /necontrolată