



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: [spitalcfiasi@yahoo.com](mailto:spitalcfiasi@yahoo.com)  
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: [www.spitaluniversitarcfiasi.ro](http://www.spitaluniversitarcfiasi.ro)

# RESPECTAREA INTIMITĂȚII PACIENTULUI PO MED-36

## **NOTĂ:**

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

Constituie abatere disciplinară necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

## **Revizie**

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare, de structură, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile mai sus menționate.



SPITALUL CLINIC CĂI  
FERATE IAȘI

## RESPECTAREA INTIMITĂȚII PACIENTULUI

Cod: PO MED-36

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 1/4

### Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

| Nr crt | Ediția/ revizia în cadrul ediției | Componenta revizuită | Modalitatea reviziei                                                                                                                          | Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției |
|--------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1      | 1/0                               | -integral            | -elaborare inițială                                                                                                                           | 12.03.2015                                                      |
| 2      | 2/0                               | - integral           | - modificare titlu, modificare machetă procedură, actualizare listă responsabilități, actualizare legislație, actualizare descriere procedură | 08.08.2022                                                      |
|        |                                   |                      |                                                                                                                                               |                                                                 |
|        |                                   |                      |                                                                                                                                               |                                                                 |
|        |                                   |                      |                                                                                                                                               |                                                                 |

### Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii generale

| Nr crt. | Elaborat / verificat / avizat / aprobat | Nume și prenume                | Funcția             | Semnătura | Data       |
|---------|-----------------------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------|------------|
| 1       | Elaborat                                | Dr. Emilia Solomon             | Director Medical    |           | 13.06.2022 |
| 2       | Avizat juridic                          | Av. Petru Manița               | Avocat              |           | 20.06.2022 |
| 3       | Verificat                               | Dr. Stela Maria Leonte         | RMC                 |           | 20.06.2022 |
| 4       | Avizat                                  | Dr. Izabela Lăcrămioara Frunză | Membru comisie SCIM |           | 22.07.2022 |
| 5       | Aprobat                                 | Dr. Mihai Glod                 | Manager             |           | 2.08.2022  |





SPITALUL CLINIC CĂI  
FERATE IAȘI

## RESPECTAREA INTIMITĂȚII PACIENTULUI

Cod: PO MED-36

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 2/4

Exemplar nr.:

### CUPRINS:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. SCOP.....                        | 2 |
| 2. DOMENIU DE APLICARE.....         | 2 |
| 3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI.....      | 2 |
| 4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....      | 2 |
| 5. DESCRIEREA PROCEDURII.....       | 3 |
| 6. RESPONSABILITĂȚI.....            | 7 |
| 7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI .....   | 7 |
| 8. ANEXE.....                       | 8 |
| 9. DIFUZARE.....                    | 8 |
| 10. INDICATORI DE MONITORIZARE..... | 8 |

### 1. SCOP

1.1. Scopul prezentei proceduri este acela de a stabili toate măsurile și activitățile necesare în vederea asigurării intimității pacientului conform cerințelor legale în ceea ce privește drepturile pacienților.

### 2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Se aplică în cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași* de către toți angajații ce interacționează cu pacienții.

### 3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

#### 3.1. Definiții:

3.1.1. *Intimitate* – dreptul unui individ sau al unui grup de a se bucura de neintruziunea celorlalți, inclusiv dreptul de a hotărî ce informații despre ei pot fi dezvăluite către alții.

#### 3.2. Abrevieri:

|             |                          |
|-------------|--------------------------|
| 3.2.1. Ed.  | = Ediție                 |
| 3.2.2. Rev. | = Revizie                |
| 3.2.3. PO   | = Procedură operațională |

### 4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. SR CEN/TS 15224:2017 - „Sisteme de management al calității. Aplicarea EN ISO 9001:2015 în îngrijirea sănătății”;

4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”;

4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”;

4.4. OSGG nr.600/2018– Ordinul secretarului general al Guvernului privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

4.5. OMS nr. 446/2017- Ordin al ministrului sănătății privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

4.6. Legea nr.46/2003 Legea drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare;

4.7. OMS nr. 1410/2016- Ordin al ministrului sănătății privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;

4.8. Legea 95/2006 – Legea privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare.



SPITALUL CLINIC CĂI  
FERATE IAȘI

## RESPECTAREA INTIMITĂȚII PACIENTULUI

Cod: PO MED-36

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 3/4

### 5. DESCRIEREA PROCEDURII

5.1 Procesul de respectare a intimității pacientului are ca principale scopuri:

- Asigură respectarea prevederilor normative în vigoare care privesc drepturile la intimitate a pacientului (pe tot timpul perioadei de spitalizare și a îngrijirilor acordate);
- Dispune în sarcina personalului obligația privind dreptul pacienților la respect ca persoane umane, fără nici o discriminare;
- Asigură păstrarea confidențialității tuturor informațiilor privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale chiar și după decesul acestuia;

5.2 Pe parcursul perioadei de spitalizare, respectarea intimității pacientului presupune derularea de către întregul personal implicat în îngrijirea pacienților a următoarelor activități și exercitarea următoarelor responsabilități:

- Izolarea vizuală a pacientului prin utilizarea în mod uzual de paravane mobile/perdele în spații de consult, de tratament, saloane etc.;
- Utilizarea de saloane cu un număr cât mai redus de paturi în care se asigură internarea separată a pacienților în funcție de sexul acestora;
- Utilizarea după caz a unui sistem de semnalizare luminoasă sau a unei alte modalități funcționale de blocare a accesului în timpul consultației, efectuării unei investigații sau a unei proceduri medicale;
- Utilizarea spațiilor amenajate special pentru consultații individuale, existente la nivelul camerei de gardă;
- Utilizarea de cabine de duș compartimentate;
- Utilizarea de cabine WC pentru persoane cu dizabilități în măsura existenței acestora pe fiecare secție;
- Utilizarea de cabine/spații echipare/dezechipare pacienți delimitate (ușă, paravane, perdele), inclusiv în incinta blocului operator.
- Utilizarea de lenjerie de unică folosință (halate, chiloți) pentru pacienții care urmează să sufere intervenții chirurgicale în blocul operator.

5.3 Modalitățile de asigurare a intimității pacienților în raport cu persoanele neautorizate sunt reglementate în Planul de pază al spitalului.

5.4 Asigurarea intimității pacienților în relația acestora cu mass-media, se realizează potrivit cerințelor procedurii *Accesul mass-media la nivelul spitalului și la pacienții internați în cadrul acestuia*.

5.5 Pentru asigurarea intimității pacienților implicați în procesul de învățământ medical, personalul medico-sanitar din cadrul Spitalului Clinic Căi Ferate Iași, precum și din ambulatoriu aplică în mod obligatoriu prevederile procedurii *Obținerea Consimțământului informat al pacientului*.

5.6 Întrucât Spitalul Clinic CF Iași are contracte pentru activitatea desfășurării activităților de învățământ (UMF Iași, școli sanitare), pe parcursul practicii elevilor/studentilor, pentru respectarea demnității și intimității acestora, se va proceda astfel:

- Cu o zi anterior stagiului de practică, i se va explica pacientului necesitatea de a pregăti cadre medicale și i se va cere acordul scris
- Elevilor/Studentilor li se vor explica drepturile pacienților, inclusiv dreptul la demnitate și intimitate

5.7 Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia. Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.



SPITALUL CLINIC CĂI  
FERATE IAȘI

## RESPECTAREA INTIMITĂȚII PACIENTULUI

Cod: PO MED-36

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 4/4

5.8 Personalului medico-sanitar implicat în activitatea de asistență medicală îi este interzis orice amestec în viața privată, familială a pacientului, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

### 6. RESPONSABILITĂȚI

#### 6.1 Managerul

Aprobă prezenta procedură.

Asigură resursele necesare pentru a asigura intimitatea pacienților.

#### 6.2 Directorul medical

Elaborează prezenta procedură.

Aduce la cunoștința angajaților cerințele prezentei proceduri.

#### 6.3 Personalul spitalului

Pune în aplicare cerințele prezentei proceduri în vederea asigurării intimității pacientului.

### 7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

7.1. Acordul informat al pacientului

7.2. Acordul pacientului / reprezentantului legal privind participarea la învățământul medical

7.3. Acordul pacientului privind înregistrarea audio/foto/video a pacienților în scop medical, didactic și de cercetare, precum și de a evita suspectarea unei culpe medicale

7.4. FOCG / FSZ.

### 8. ANEXE

Nu este cazul.

### 9. DIFUZARE

Procedura se difuzează pe baza Listei de difuzare, cod PS 01/F3 sau în format electronic.

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/SCIM implementat.

### 10. INDICATORI DE MONITORIZARE

| INDICATOR                                                                                  | ȚINTA | METODA DE CALCUL                                                                                     | PERIOADA DE MONITORIZARE | RESPONSABIL      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| Ponderea actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii.   | 100%  | Nr. documente de referință în actualitate / Nr. total documente de referință.                        | Semestrial               | Director medical |
| Procent angajați care cunosc cerințele medicale                                            | 100%  | Nr. angajați care cunosc cerințele procedurii/ Nr. total angajați care interacționează cu pacienții. | Semestrial               | Director medical |
| Procent reclamații cu privire la încălcarea intimității pacientului în perioada analizată. | 0     | Nr. reclamații cu privire la încălcarea intimității pacientului / nr. total de reclamații.           | Semestrial               | Director medical |