



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro

COPLATA

PO FIN-17

NOTĂ:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

Constituie abatere disciplinara necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

Revizie

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare de structura, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile sus menționate.



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

COPLATA

Cod: PO FIN-17

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 1/5

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr crt	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	1/0	-integral	-elaborare initiala	14.10.2014
2	2/0	- integral	- actualizare lista responsabilitati, actualizare legislatie, actualizare descriere procedura	08.08.2022

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea si aprobarea editiei sau, după caz, a reviziei in cadrul editiei procedurii

Nr crt.	Elaborat / verificat / avizat / aprobat	Nume si prenume	Funcția	Semnatura	Data
1	Elaborat	Ichim Nicoleta	Economist		25.07.2021
2	Verificat	Leonte Stela Maria	RMC		27.07.2021
3	Avizat	Roman Roberto Cristian	Membru comisia de monitorizare		29.07.2021
4	Aprobat	Glod Mihai	Manager		02.08.2021

Exemplar nr:





SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

COPLATA

Cod: PO FIN-17

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 2/5

CUPRINS:

1. SCOP.....	2
2. DOMENIU DE APLICARE.....	2
3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI.....	2
4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	3
5. DESCRIEREA PROCEDURII.....	3
5.1. Generalități.....	3
5.2. Elaborarea formularelor.....	3
5.3. Sistemul de înregistrări	4
5.4. Controlul datelor / documentelor, înregistrări SMC/SCIM.....	4
5.5. Depozitarea, protejarea, păstrarea și regăsirea înregistrărilor.....	5
6. RESPONSABILITĂȚI.....	5
7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRARI	6
8. ANEXE.....	6
9. DIFUZARE.....	6
10. INDICATORI DE MONITORIZARE.....	6

1. SCOP

1.1 Procedura are ca scop reglementarea activitatilor si actiunilor desfasurate in cadrul spitalului cu privire la incasarea de la asigurati a sumei corespunzatoare coplatii.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Se aplică în toate secțiile cu paturi ale spitalului de catre asistentele șefe.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții:

3.1.1. Coplata = Suma de bani pe care un asigurat trebuie să o plătească pentru a avea acces la serviciile din pachetul de bază.

3.1.2 Pachetul de baza = O listă cu serviciile pe care Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS) se obligă să le deconteze atunci când asigurații (cei care plătesc contribuțiile obligatorii de sănătate) merg in unitatile sanitare cu paturi.

3.2. Abrevieri:

3.2.1. Ed.	= Editie
3.2.2. Rev.	= Revizie
3.2.3. PO	= Procedura operationala
3.2.4. PC	= Presedintele comisiei
3.2.5. SCIM	= Sistem de control intern managerial
3.2.6. Comisie	= Comisia de monitorizare a dezvoltării sistemului de control intern managerial
3.2.7. OMFP	= Ordin al Ministrului Finanțelor Publice
3.2.8. Ec.	= Economist
3.2.9. CNAS	= Casa Națională de Asigurări de Sănătate

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. SR CEN/TS 15224:2017 - "Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2018"

4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de Management al Calității. Principii esențiale și vocabular.”

4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”

4.4. Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

COPLATA

Cod: PO FIN-17

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 3/5

4.5. Hotărârea pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii xxx.

4.6. Legea 95 privind reforma în sănătate cu modificările și completările ulterioare -titlul VII spitale.

5. RESPONSABILITĂȚI

5.1. Manager

5.1.1. Stabilește prin decizie contravaloarea coplatii.

5.1.2. Actualizează prin decizie contravaloarea coplatii ori de câte ori este nevoie

5.1.3. Aprobă prezenta procedură

5.2. Asistent șef din cadrul secțiilor

5.2.1. Depune în casierie contravaloarea coplatii încasate de la pacienți în baza exemplarului 2 din chitanțier sau în baza unui borderou centralizator.

5.2.2. Pune în aplicare prevederile prezentei proceduri

5.3 Casier

5.3.1 Încasează pe baza exemplarului 2 din chitanțier sau în baza unui borderou centralizator sumele aferente coplății de pe secțiile medicale.

5.4. Comp. Financiar-Contabil

5.4.1. Evidențiază încasarile aferente coplatii.

6. DESCRIEREA PROCEDURII

6.1 Generalități

6.1.1 În cadrul spitalului suma corespunzătoare coplatii se va încasa de la asigurați astfel:

- pentru serviciile medicale acordate în regim de spitalizare continuă, în secțiile/compartimentele cu paturi din spital;
- pentru serviciile medicale spitalicești, acordate în regim de spitalizare continuă, prevăzute în pachetul de servicii medicale de bază. Excepție fac serviciile medicale spitalicești acordate în secțiile/compartimentele pentru care criteriul de internare este urgență;
- pentru serviciile medicale spitalicești acordate în regim de spitalizare continuă, nivelul minim al coplății este de 5 lei, iar nivelul maxim este de 10 lei. Valoarea coplății este stabilită de către Manager,. Furnizorii de servicii medicale aflați în relații contractuale cu casele de asigurări de sănătate nu pot încasa o altă plată din partea asiguratului pentru serviciile medicale spitalicești pentru care se încasează coplată.

Categoriile de asigurați scutite de coplată, prevăzute la art. 255 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, fac dovada acestei calități cu documente eliberate de autoritățile competente că se încadrează în respectiva categorie, precum și cu documente și/sau, după caz, cu declarație pe propria răspundere că îndeplinesc condițiile privind realizarea sau nu a unor venituri, conform **Anexei 1**.

6.1.2 Categoriile de asigurați scutite de coplată sunt cele nominalizate în Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare, art. 255 - categoriile de asigurați scutite de coplată sunt:

- copiii până la vârsta de 18 ani, tinerii între 18 ani și 26 de ani, dacă sunt elevi, absolvenți de liceu, până la începerea anului universitar, dar nu mai mult de 3 luni, ucenicii sau studenții, dacă nu realizează venituri din muncă;
- bolnavii cu afecțiuni incluse în programele naționale de sănătate stabilite de Ministerul Sănătății, pentru serviciile medicale aferente bolii de bază respectivei afecțiuni, dacă nu realizează venituri din muncă, pensie sau din alte resurse;



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

COPLATA

Cod: PO FIN-17

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 4/5

- c) pensionarii cu venituri numai din pensii de până la 900 lei/lună.
d) femei însărcinate și lăuze - cu venituri egale sau peste salariul de bază minim brut pe țară - pentru servicii medicale legate de evoluția sarcinii [conform art. 225 lit. d) din Legea nr. 95/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare];
e) femei însărcinate și lăuze - care nu au niciun venit sau au venituri sub salariul de bază minim brut pe țară - pentru toate serviciile medicale [conform art. 225 lit. d) din Legea nr. 95/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare]

6.2. Mod de lucru.

6.2.1. Managerul spitalului, prin decizie va stabili suma aferenta coplatii si o va transmite atat la **Comp. Financiar-Contabil** cat si pe sectiile medicale.

6.2.2. Pacientul va fi informat la internare asupra obligatiei de achitare a coplatii si completeaza anexa 1.

6.2.3. Pacientul va achita contravaloarea coplatii, la externare, in sectia in care a fost internat.

6.2.4. Asistenta sefa are obligatia de a incasa suma aferenta coplatii, la externare, pe baza de chitanta si in baza anexei 1 (23D) completata de catre pacient la internare.

6.2.5. Incasările efectuate se vor preda, pe bază de chitanta la casieria unității, de catre Asistententele sefe,

6.2.6. Pe foile de observație ale pacienților va fi completat numărul de chitanță cu care a fost încasată coplată.

6.2.7. Casierul spitalului va incasa pe baza chitantelor suma aferenta coplatii, iar chitanta eliberata o va opera in Registrul de casa. Sumele incasate vor fi depuse de catre Casier la Trezorerie.

6.2.8. Comp. Financiar-Contabil in baza registrului de casa va evidentia in contabilitate sumele aferente coplatii.

7. INREGISTRARI

7.1 Anexa 23

7.2 Fisa medicala

7.3 Chitante

8. ANEXE

8.1 Anexa 1 23D

9. DIFUZARE

Procedura se difuzeaza pe baza Listei de difuzare, cod PS 01/F3 sau in format electronic

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/MSA/SCIM implementat.

10. INDICATORI DE MONITORIZARE

INDICATOR	TINTA	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Ponderea actualitatii documentelor de referinta care stau la baza elaborarii procedurii .	100%	Nr documente de referinta in actualitate / Nr total documente de referinta.	Semestrial	DFC
Ponderea angajatilor instruiti cu cerintele procedurii din totalul angajatilor cu atributii in aplicarea cerintelor procedurii.	100%	Nr personal instruit cu cerintele procedurii / Nr angajatilor cu atributii in aplicarea cerintelor procedurii	Semestrial	DFC
Ponderea pacientilor care au achitat	100%	Nr total pacienti care au achitat coplata	Semestrial	DFC



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

COPLATA

Cod: PO FIN-17

Ed.: 2

Rev.:0

Pag.: 5/5

coplata din nr total de pacienti internati
platitori de coplata

/numar total pacienti platitori de coplata

 SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI	DECLARATIE COPLATA	Cod: PO FIN-17/F1
		Rev.:1
		Pag.: 1/1

Subsemnatul(a).....domiciliat/ă în localitatea
.....,str., nr., bl., sc.,
et., ap., județul, telefon, actul de identitate
seria, nr., CNP menționez:

I.

☐ sunt de acord să achit coplata în cuantum de **5 lei**, la externare;

Data

Semnătura

II.

Declar că sunt scutit(ă) de coplată dovedită prin documentul/ documentele
....., eliberat(e) de
.....

**III. Solicit neachitarea contravalorii coplății deoarece declar pe proprie răspundere că sunt excepția
(cf. Legii 95 /2006 Art. 225):**

- ☐ copil până la vârsta de 18 ani/ tânăr între 18 ani și 26 de ani, elev / absolvent de liceu, până la începerea anului universitar, dar nu mai mult de 3 luni, ucenic/ student, care nu realizez venituri din muncă.
- ☐ bolnavi cu afecțiuni incluse în programele naționale de sănătate stabilite de Ministerul Sănătății, pentru serviciile medicale aferente bolii de bază respectivei afecțiuni și nu realizează venituri din muncă, pensie sau din alte resurse;
- ☐ pensionari cu venituri numai din pensii de până la 900 lei/lună
- ☐ femeie însărcinată / lăuze - cu venituri egale sau peste salariul de bază minim brut pe țară - pentru servicii medicale legate de evoluția sarcinii;
- ☐ femei însărcinată/ lăuză - care nu au am nici un venit / am venituri sub salariul de bază minim brut pe țară - pentru toate serviciile medicale

Data

Semnătura