



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro

ABORDAREA PACIENȚILOR CARE REFUZĂ INVESTIGAȚII/TRATAMENT

PO MED-08

NOTĂ:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

Constituie abatere disciplinară necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

Revizie

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare, de structură, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile mai sus menționate.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ABORDAREA PACIENȚILOR CARE REFUZĂ INVESTIGAȚII/TRATAMENT

Cod: PO MED-08

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 1/4

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr crt	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	1/0	-integral	-elaborare inițială	05.02.2014
2	2/0	- integral	- modificare titlu, actualizare listă responsabilități, actualizare legislație, actualizare descriere procedură	08.08.2022

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii

Nr crt.	Elaborat / verificat / avizat / aprobat	Nume și prenume	Funcția	Semnătura	Data
1	Elaborat	Dr. Emilia Solomon	Director Medical		21.06.2022
2	Avizat juridic	Av. Petru Manița	Avocat		24.06.2022
3	Verificat	Dr. Stela Maria Leonte	RMC		27.06.2022
4	Avizat	Dr. Izabela Lăcrămioara Frunză	Membru Comisia de monitorizare		18.07.2022
5	Aprobat	Dr. Mihai Glod	Manager		2.08.2022

Exemplar nr.: 1





SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ABORDAREA PACIENȚILOR CARE REFUZĂ INVESTIGAȚII/TRATAMENT

Cod: PO MED-08

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 2/4

CUPRINS:

1. SCOP.....	2
2. DOMENIU DE APLICARE.....	2
3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI.....	2
4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	2
5. DESCRIEREA PROCEDURII.....	3
6. RESPONSABILITĂȚI.....	3
7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRARI	3
8. ANEXE.....	4
9. DIFUZARE.....	4
10. INDICATORI DE MONITORIZARE.....	4

1. SCOP

1.1 Procedura descrie modul de lucru în situația în care pacientul refuză investigații sau tratamentul și modul de consemnare în foaia de observație clinică generală.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Se aplică în toate secțiile/compartimentele spitalului, în Camera de gardă, unde se efectuează investigații sau se administrează tratamente.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții:

3.1.1. *Pacient/ subiect al îngrijirii* – persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății;

3.2. Abrevieri:

3.2.1. Ed. = Ediție

3.2.2. Rev. = Revizie

3.2.3. Comisie = Comisia pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial

3.2.4. FOCG = Foaia de observație Clinică Generală

3.2.5. FSZ = Foaia de Spitalizare de Zi

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. SR CEN/TS 15224:2017 – „Sisteme de management al calității. Aplicarea EN ISO 9001:2015 în îngrijirea sănătății”;

4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”;

4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”;

4.4. OSGG nr. 600/2018 – Ordinul secretarului general al Guvernului privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

4.5. OMS nr. 446/2017- Ordin al ministrului sănătății privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

4.6. Legea nr.46/2003 - Legea drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare;;

4.7. OMS nr. 1410/2016- Ordin al ministrului sănătății privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ABORDAREA PACIENȚILOR CARE REFUZĂ INVESTIGAȚII/TRATAMENT

Cod: PO MED-08

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 3/4

4.8. Legea 95/2006 – Legea privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare.

5. DESCRIEREA PROCEDURII

- 5.1 Medicul curant/ medicul de gardă sau asistentul medical, după caz, aduce la cunoștința pacientului, într-o modalitate cât mai accesibilă, toate informațiile legate de tratament, proceduri / investigații. Acest lucru se realizează din prima zi de internare, în cel mai scurt timp posibil.
- 5.2 În urma aducerii la cunoștință a tuturor informațiilor legate de etapele pe care le presupune efectuarea de investigații și tratamentul individualizat al pacientului, acesta are posibilitatea să refuze anumite investigații și/sau etape ale tratamentului sau tratamentul în integralitatea și să oprească orice intervenție medicală asupra sa;
- 5.3 Medicul curant, medicul de gardă, sau asistentul medical, după caz, are obligația în această situație de a explica cât mai detaliat consecințele refuzului efectuării de investigații sau ale opririi tratamentului;
- 5.4 În acest sens, pe formularul "Acordul pacientului informat" – instituit de prevederile O.M.S. nr. 482/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a titlului XVI Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice» din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, care se regăsește în FOCG, pacientul va confirma în scris refuzul tratamentului/opririi actelor medicale prin completarea pct. II: "Subsemnatul pacient/Reprezentant legal,declară că am înțeles toate informațiile furnizate de către(numele și prenumele medicului/asistentului medical care a informat pacientul) și enumerate mai sus, că mi s-au explicat consecințele refuzului actului medical și îmi exprim refuzul pentru efectuarea actului medical". În caseta din-josul pct. II anterior menționat pacientul va înscrie data și ora refuzului exprimat și va semna.
- 5.5 În această situație, medicul curant, medicul de gardă, sau asistentul medical, după caz, va consemna în FOCG/FSZ refuzul motivat/nemotivat al pacientului legat de tratamentul propus.
- 5.6 Medicul curant va oferi posibilitatea unui consult la alt medic de aceeași specialitate dacă este cazul.
- 5.7 Nu în ultimă instanță, medicul curant, medicul de gardă sau asistentul medical, după caz, va comunica pacientului care refuză investigații/tratamente posibile alternative terapeutice cu indicarea unităților sanitare/de îngrijire/paliativ în care acesta poate fi tratat.

6. RESPONSABILITĂȚI

6.1 Medicul curant/medicul de gardă

- 6.1.1 Explică investigațiile ce urmează a fi efectuate.
- 6.1.2 Prescrie și explică pacientului tratamentul prescris.
- 6.1.3 Explică consecințele imediate în cazul refuzului investigațiilor / tratamentului de către pacient.
- 6.1.4 Consemnează în FOCG/FSZ refuzul pacientului cu privire la investigații/ tratament.

7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

7.1 FOCG / FZ

7.2 Registre de consultații

7.3 Consimțământul scris al pacientului



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ABORDAREA PACIENȚILOR CARE REFUZĂ INVESTIGAȚII/TRATAMENT

Cod: PO MED-08

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 4/4

8. ANEXE

Nu este cazul.

9. DIFUZARE

Procedura se difuzează pe baza Listei de difuzare, cod PS 01/F3 sau în format electronic

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/SCIM implementat.

10. INDICATORI DE MONITORIZARE

INDICATOR	ȚINTA	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Ponderea actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii	100%	Nr. documente de referință în actualitate / Nr. total documente de referință.	Semestrial	Director medical
Ponderea angajaților instruiți cu cerințele procedurii din totalul angajaților cu atribuții în aplicarea cerințelor procedurii.	100%	Nr. personal instruit cu cerințele procedurii / Nr. angajaților cu atribuții în aplicarea cerințelor procedurii.	Semestrial	Director medical
Ponderea pacienților care au refuzat tratamentul / investigațiile din total pacienți internați în perioada analizată	< 0,5 %	Nr. pacienți care au refuzat tratamentul / Nr. total pacienți internați.	Semestrial	Director medical