

MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro

CONTEȚIA PACIENTULUI

PO MED-09

NOTĂ:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

Constituie abatere disciplinară necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

Revizie

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare, de structură, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile mai sus menționate.



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

CONTEȚIA PACIENTULUI

Cod: PO MED-09

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 1/5

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr crt.	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componența revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	1/0	- integral	- elaborare inițială	01.01.2021
2	2/0	- integral	- actualizare lista responsabilități, actualizare legislație, actualizare descriere procedură	08.08.2022

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii

Nr crt.	Elaborat / verificat / avizat / aprobat	Nume și prenume	Funcția	Semnătura	Data
1	Elaborat	Dr. Stela-Maria Leonte	Medic Primar psihiatrie		14.06.2022
		Dr. Emilia Solomon	Director Medical		14.06.2022
2	Avizat juridic	Av. Petru Manița	Avocat		27.06.2022
3	Verificat	Dr. Stela-Maria Leonte	RMC		27.06.2022
4	Avizat	Dr. Izabela Lăcrămioara Frunză	Președinte comisie SCIM		28.06.2022
5	Aprobat	Dr. Mihai Glod	Manager		2.08.2022

Exemplar nr.: 1





CUPRINS:

1. SCOP.....	2
2. DOMENIU DE APLICARE.....	2
3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI.....	2
4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	2
5. DESCRIEREA PROCEDURII.....	3
5.1. Conținutul în cadrul spitalului în secțiile cu paturi.....	3
5.2. Aplicarea măsurilor de conținere pentru pacientul adult.....	3
5.3. Aplicarea măsurilor de conținere pentru pacientul minor.....	3
6. RESPONSABILITĂȚI.....	5
7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI.....	5
8. ANEXE.....	5
9. DIFUZARE.....	5
10. INDICATORI DE MONITORIZARE.....	5

1. SCOP

1.1. Procedura are ca scop reglementarea activităților privind conținerea pacienților (restricționarea libertății de mișcare a pacientului prin mijloace specifice protejate) în vederea aplicării tratamentului și evitarea riscurilor de auto-accidentare sau de accidentare a personalului medical/ auxiliar.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Se aplica în toate secțiile *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași* în care se administrează tratamente medicale.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții:

3.1.1. *Pacient/ subiect al îngrijirii* – persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății;

3.1.2. *Conținerea* – restricționarea libertății de mișcare a unei persoane prin folosirea unor mijloace adecvate pentru a preveni mișcarea liberă a unuia dintre brațe, a ambelor brațe, a unei gambe sau a ambelor gambe sau pentru a-l imobiliza total pe pacient, prin mijloace specifice protejate, care nu produc vătămări corporale.

3.1.3. *Reprezentant legal* - Se înțelege soțul/soția, copiii, părinții sau celelalte rude până la gradul al IV-lea ale pacientului, tutorele, precum și orice persoană cu vârsta de minimum 18 ani împliniți pe care pacientul o desemnează în acest scop prin declarație încheiată în formă autentică, care se înregistrează în Registrul național notarial de evidență a procurorilor și revocărilor acestora și care va cuprinde drepturile prevăzute de lege ce pot fi exercitate de reprezentant

3.2. Abrevieri:

3.2.1. Ed. = Ediție

3.2.2. Rev. = Revizie

3.2.3. SCIM = Sistem de control intern managerial

3.2.4. Comisie = Comisia de monitorizare a dezvoltării sistemului de control intern managerial

3.2.5. PO = Procedura operațională

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. SR CEN/TS 15224:2017 - „Sisteme de management al calității. Aplicarea EN ISO 9001:2015 în îngrijirea sănătății”;

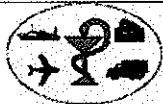


- 4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”;
- 4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”;
- 4.4. OSGG nr. 600/2018 – Ordinul secretarului general al Guvernului privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- 4.5. OMS nr. 446/2017 – Ordinul ministrului sănătății privind aprobarea Standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
- 4.6. Legea nr. 46/2003 – Legea drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
- 4.7. OMS nr. 488/2016- Ordinul ministrului sănătății pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice;
- 4.8. Legea nr. 95/2006, republicată în 2015 – Lege privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

5. DESCRIEREA PROCEDURII

5.1. Conținutul în cadrul spitalului în secțiile cu paturi

- 5.1.1 Conținutul în cadrul secțiilor unde se aplică tratament medical se va utiliza doar atunci când este necesară apărarea pacientului de propriile acțiuni care ar putea duce la rănirea lui sau a celor din jur.
- 5.1.2 Conținutul va fi folosită numai în cazul în care aplicarea celor mai puțin restrictive tehnici nu au fost adecvate sau insuficiente pentru a preveni orice lovire sau vătămare.
- 5.1.3 În cadrul secțiilor spitalului, conținutul nu se va aplica ca măsura de pedeapsă sau ca mijloc de a suplini lipsa de personal sau de tratament.
- 5.1.4 În aplicarea măsurii de conținutul se vor depune toate eforturile pentru evitarea durerii.
- 5.1.5 Medicul curant care stabilește necesitatea conținutul în funcție de necesitățile și afecțiunile pacientului întrunește o comisie medicală formată din specialiști.
- 5.1.6 Comisia ia în discuție motivele conținutul și aplică metoda optimă în funcție de starea pacientului și posibilitățile terapeutice.
- 5.1.7 Consimțământul de conținutul se prezintă spre aprobare pentru a fi avizate pacientului sau reprezentantului legal.
- 5.1.8 Consimțământul de conținutul, semnat de pacient sau reprezentantul legal, se îndosarează în FOCG.
- 5.1.9 Consimțământul se va înscrie în Registrul măsurilor de conținutul.
- 5.1.10 Registrul măsurilor de conținutul se păstrează în condiții de confidențialitate.
- 5.1.11 În FOCG și în Registrul măsurilor de conținutul se vor consemna următoarele informații:
- Ora și minutul instituirii conținutul;
 - Circumstanțele și motivele care au stat la baza dispunerii măsurii de conținutul.
 - Numele medicului care a dispus măsura restrictivă.
 - Numele membrilor personalului medical care au participat la aplicarea măsurii restrictive.
 - Prezența oricărei leziuni fizice suferite de pacient sau personalul medical în legătură cu aplicarea măsurii restrictive.
 - Ora și minutul fiecărei vizite de monitorizare a pacientului cu precizarea valorilor funcțiilor vitale, îndeplinirii nevoilor fiziologice sau a altor nevoi după caz;
 - Ora și minutul ridicării măsurii restrictive.
- 5.1.12 Instituirea conținutul se va înscrie în FOCG de către medicul curant, menționând motivele și durata conținutul. Pentru situația în care conținutul nu este permanentă, de fiecare dată când va fi aplicată se va nota în FOCG.



- 5.1.13 Toate intervențiile fizice din timpul imobilizării trebuie să aibă în vedere vârsta, sexul, cultura, limba și istoricul medical, dizabilitatea sau nevoile speciale ale pacientului, sarcina, date care se vor menționași în FOCG.
- 5.1.14 Conținția se va aplica pe o perioadă cât mai scurtă de timp și nu poate depăși 4 ore la pacientul adult și 30 minute la pacientul minor.
- 5.1.15 Existența unui reprezentant legal sau convențional nu înlătură obligația medicului curant de a informa pacientul asupra drepturilor și obligațiilor sale.
- 5.1.16 În cazul în care persoana internată a fost declarată ca fiind lipsită de capacitate deplină de exercițiu, aceasta va beneficia de sprijinul reprezentantului legal, desemnat potrivit dispozițiilor legale.
- 5.1.17 În cazul în care pacientul nu are un reprezentant legal sau nu a desemnat un reprezentant convențional din cauza lipsei capacității psihice, unitatea sanitară este obligată să sesizeze de îndată autoritatea tutelară, sau în cazul minorilor Direcția Generală de Asistență Socială și protecția copilului din unitatea administrativ-teritorială în care pacientul își are domiciliul sau reședința, ori, în cazul în care acestea nu sunt cunoscute, pe cele în a căror circumscripție teritorială se află unitatea sanitară.

5.2. Aplicarea măsurilor de conținție pentru pacientul adult

5.2.1. Poziția de conținționare este în decubit dorsal, cu brațele pe lângă corp. Nu este permisă imobilizarea capului sau gâtului, precum și a brațelor de picioare.

5.2.2. Manșetele se vor aplica astfel încât să permită mișcări minime ale membrelor și să nu afecteze sub nici o formă respirația și circulația sangvină.

5.2.3. Pe durata conținționării pacientul își va păstra îmbrăcămintea, iar necesitățile vitale (alimentație, hidratare și excreție) și de comunicare vor fi asigurate fără impedimente.

5.2.4. Personalul medical va evalua starea pacientului conținționat la fiecare 15 minute, examinând semnele vitale, menținerea confortului și apariția posibilelor efecte secundare.

5.3. Aplicarea măsurilor de conținție pentru pacientul minor (sub 18 ani)

5.3.1. În cazul pacienților sub 18 ani, conținționarea are drept scop susținerea tratamentului medicamentos în cazul agitației psihomotorii și evitarea autovătămării.

5.3.2. În cazul pacienților sub 18 ani, conținția se va face numai cu avizul medicului curant sau al medicului de gardă și cu acordul scris al părintelui sau reprezentantului legal, prevăzută în consimțământul semnat de tutore la internare, doar după ce au fost epuizate toate mijloacele / metodele de convingere și liniștire a pacientului.

5.3.3. Durata conținționării trebuie să fie scurtă, de maxim 30 minute (cf. pct 6.1.21) cu posibilitatea de repetare în cursul aceleiași zile.

5.3.4. Minorul conținționat fizic rămâne sub supravegherea permanentă din partea personalului medical și nu va fi lăsat singur în încăpere.

5.3.5. Conținționarea minorului constă în imobilizarea atât a membrelor superioare cât și a celor inferioare, cu evitarea lezării prin imobilizare.

5.3.6. La conținționare se vor folosi mijloace adecvate și agreate medical. Se interzice conținționarea în spital prin folosirea de materiale precum sfoară, tifon, feșe, sau alte materiale care pot aduce vătămare pacientului.



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

CONTEȚIA PACIENTULUI

Cod: PO MED-09

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 5/5

6. RESPONSABILITĂȚI

6.1 Medicul curant

- 6.1.1. Stabilește necesitatea conținției și modalitatea de conținție.
- 6.1.2. Întrunește comisia medicală pentru expunerea motivelor necesității conținției.
- 6.1.3. Prezintă pacientului / reprezentantului legal necesitatea conținției.
- 6.1.4. Înregistrează în foaie necesitatea conținției.

7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

7.1 Registrul măsurilor de conținție

7.2 FOCG / FSZ.

8. ANEXE

Nu este cazul

9. DIFUZARE

Procedura se difuzează pe baza Listei de difuzare, cod PS 01/F3 sau în format electronic

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/SCIM implementat.

10. INDICATORI DE MONITORIZARE

INDICATOR	ȚINTĂ	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Pondere actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii .	100%	Nr. documente de referință în actualitate / Nr. total documente de referință.	Semestrial	Director medical
Procentul pacienților pentru care s-a aplicat conținția din total pacienți internați în perioada analizată.	< 0,5 %	Nr.pacienți pentru care s-a aplicat conținția / Nr. total al pacienților internați.	Semestrial	Director medical
Procentul pacienților minori pentru care s-a aplicat conținția din total pacienți internați în perioada analizată.	< 0,5 %	Nr.pacienți minori pentru care s-a aplicat conținția / Nr total al pacienților internați.	Semestrial	Director medical
Procent pacienți pentru care măsura de conținție s-a instituit mai mult de 4 ore din total pacienți pentru care s-a instituit conținție în perioada analizată.	0%	Nr.pacienți pentru care măsura de conținție s-a instituit mai mult de 4 ore / Nr. total pacienți pentru care s-a instituit conținție în perioada analizată.	Semestrial	Director medical