



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro

ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE CALE ORALĂ

PR NRS-04

NOTĂ:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

Constituie abatere disciplinară necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

Revizie

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare, de structură, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile mai sus menționate.

Aplicare și valabilitate

Aceste protocoale terapeutice sunt valabile pentru pacienți și au drept scop îndrumarea și nu limitarea judecății clinicianului.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

**ADMINISTRAREA
MEDICAMENTELOR PE CALE
ORALĂ**

Cod: PR NRS-04

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 1/5

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor protocolului

Nr crt	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
1	1/1	-integral	- codificare protocol, editare în structura stabilită în PS 01	21.10.2014
2	2/0	- integral	- recodificare protocol, modificare titlu, modificare machetă protocol, actualizare legislație, actualizare responsabilități și atribuții	8.08.2022

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției protocolului

Nr crt.	Elaborat / verificat / avizat / aprobat	Nume și prenume	Funcția	Semnătură	Data
1	Elaborat	As. Irina Nicoleta GAȚU	Asistent medical		7.06.2022
2	Verificat pentru conformitate	Dr. Stela Maria LEONTE	RMC		17.06.2022
3	Verificat /Avizat	Dr. Emilia SOLOMON	Director Medical		20.06.2022
4	Avizat juridic	Av. Petru MANIȚA	Avocat		22.06.2022
5	Avizat	Dr. Izabela Lăcrămioara FRUNZĂ	Membru Comisia de monitorizare		23.07.2022
	Aprobat	Dr. Mihai GLOD	Manager		2.08.2022

Exemplar nr.:





SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE CALE ORALĂ

Cod:PR NRS-04

Ed.:2

Rev.:0

Pag.: 2/5

CUPRINS:

1.	Scop	2
2.	Domeniul de aplicare	2
3.	Definiții și abrevieri	2
3.1.	Definiții	2
3.2.	Abrevieri	2
4.	Documente de referință	2
5.	Descriere protocol	3
6.1.	Principii generale	3
6.2.	Pregătirea materialelor	3
6.3.	Pregătirea pacientului	3
6.4.	Efectuarea procedurii	3
6.5.	Administrarea propriu-zisă a medicamentului	3
6.6.	Supraveghere și evaluare	4
6.	Responsabilități	4
7.	Evidențe și înregistrări	5
8.	Anexe	5
9.	Difuzare	5
10.	Indicatori de monitorizare	5

1. SCOP

1.1. Asigură pașii ce trebuie urmați de către personalul angajat în funcția de asistent medical atunci când administrează medicamente pacienților internați în cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași*.

1.2. Descrie modul de introducere în organism, pe cale orală, prin înghițire sau sublingual, a unei cantități de medicament care să acționeze general sau local.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1. Protocolul se aplică în cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași*.

2.2. Protocolul se aplică de către asistenții medicali din cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași*.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții:

3.1.1. *A administra* = a oferi/a da unui pacient un anumit medicament.

3.1.2. *Medicament* = substanță naturală sau de sinteză utilizată pentru a vindeca, a ameliora sau a preveni o boală.

3.2. Abrevieri:

3.2.1. Ed. = Ediție

3.2.2. Rev. = Revizie

3.2.3. SCIM = Sistem de control intern managerial

3.2.4. Comisie = Comisia de monitorizare.

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. SR CEN/TS 15224:2017 - „Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2015”;

4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de Management al Calității. Principii esențiale și vocabular.”;

4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”;



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE CALE ORALĂ

Cod: PR NRS-04

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 3/5

- 4.4. Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
4.5. Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
4.6. Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului;
4.7. „Nursing in Psihiatrie” - Conf. Dr. Ienciu Monica, Conf. Dr. Romoșan Felicia;
4.8. „Ghid de nursing” - Lucreția Titircă.

5. DESCRIERE PROTOCOL

5.1. Principii generale

- 5.1.1. Administrarea medicamentelor pe cale orală se face prin înghițire, sublingual și translingual;
5.1.2. Sublingual, se administrează Nitroglicerina, unele pansamente gastrice (Dicarbocalm);
5.1.3. Translingual (pe limbă) se administrează spray-uri medicamentoase pe bază de nitrați, pentru pacienții cu angină cronică; medicamentele orodispersabile (mirtazapina, olanzapina, aripiprazolul); pacientul în acest caz trebuie să aștepte 10 secunde după administrare înainte de a înghiți;
5.1.4. Necesită o bunăcunoaștere, de către asistenta medicală, a tratamentelor prescrise de medic, a efectelor terapeutice și a reacțiilor adverse.

5.2. Pregătirea materialelor

- Prescripție amedicală;
- Cărucior cu medicamente;
- Flacon cu soluție hidroalcoolică;
- O pereche de foarfece;

5.3. Pregătirea pacientului

- 5.3.1. Se identifică capacitățile pacientului de a-și administra tratamentul și de a-l supraveghea;
5.3.2. Se explică pacientului importanța luării medicamentelor conform prescripției medicale;
5.3.3. Se adaptează demersul educativ la nivelul de instruire al pacientului pentru a asigura securitatea și calitatea administrării tratamentului;
5.3.4. Se instalează pacientul confortabil;
5.3.5. Se acordă ajutor pacientului aflat în dificultate.;

5.4. Efectuarea procedurii

- 5.4.1. Medicamentele pot fi pregătite dinainte utilizând o listă ce va conține, în mod obligatoriu, medicamentele identificate prin:
- numele și prenumele pacientului;
 - doza/orarul de administrare;
 - data prescrierii;
- 5.4.2. Pregătirea tratamentului necesită controlul riguros al calității fiecărui medicament de către asistenta medicală (culoare, aspect, integritate);
5.4.3. Se aplică exact posologia prescrisă de medic și se respectă regulile generale de administrare a medicamentelor.

5.5. Administrarea propriu-zisă a medicamentului

- 5.5.1. Se identifică pacientul;
5.5.2. Se verifică încă o dată prescripția medicală la patul pacientului, în momentul administrării;
5.5.3. Se realizează o fricțiune hidroalcoolică a mâinilor sau se face un lavaj simplu înainte de fiecare distribuție;



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE CALE ORALĂ

Cod: PR NRS-04

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 4/5

5.5.4. Se păstrează medicamentele în blisterele sau formele de condiționare proprii, până când sunt administrate;

5.5.5. Se decupează blisterul cu foarfeca dacă medicamentul nu este condiționat într-o alveolă individuală;

5.5.6. Se înmânează pacientului medicamentele pentru ora prescrisă;

5.5.7. Se explică pacientului modalitățile de luare a medicamentelor:

- cu un pahar cu apă, pentru capsule, tablete, comprimate;
- dizolvat în apă, pentru comprimatele care se dizolvă sau pentru pulberi;
- diluat în apă pentru soluții orale și picături orale;
- fără diluție, pentru siropuri, suspensii sau pentru comprimatele care se administrează sublingual;

5.6. Supraveghere și evaluare

5.6.1. Supravegherea administrării medicamentelor per os trebuie să garanteze evaluarea prin:

- administrare corectă: doză/orar, mod de administrare conform recomandării medicale;
- măsurarea funcțiilor vitale înainte, în timpul și/sau după administrare în funcție de medicament pentru a identifica efectele benefice și cele indesezirabile;
- consemnarea semnelor de neconștiență la tratament;
- aprecierea nivelului de conștiență al pacientului pe durata tratamentului;

6. RESPONSABILITĂȚI

6.1 Managerul

6.1.1. Asigură cadrul legislativ și organizatoric pentru desfășurarea activităților descrise în prezentul protocol;

6.1.2. Aprobă/reaprobă prezentul protocol.

6.2. Membrul comisiei de monitorizare / Comisia

6.2.1. Semnează pentru avizare prezentul protocol.

6.3. Director medical

6.3.1 Semnează pentru verificare protocolul.

6.4 Elaborator protocol

6.4.1 Elaborează protocolul și îl supune spre verificare, avizare, aprobare.

6.5 Medic

6.5.1. Consultă pacientul, stabilește diagnosticul și tratamentul (medicația) pentru pacienți.

6.5.2. Prescrie medicația pacienților în funcție de boala identificată.

6.5.3. Se asigură că medicația a fost administrată de către asistentul medical responsabil conform prescripției, respectându-se calea de administrare și dozajul.

6.6. Asistent medical

6.6.1. Pregătește materialele necesare procesului de administrare a medicamentelor.

6.6.2. Verifică calitatea medicamentului ce urmează a fi administrat (culoare, aspect, integritate).

6.6.3. Identifică pacientul, consultă orarul de administrare și doza de medicament ce trebuie administrată.

6.6.4. Asigură instruirea pacientului cu privire la modul de administrare a tratamentului prescris.

6.6.5. Administrează medicația conform indicațiilor medicului, respectând pașii din protocolul medical.

6.6.6. Se asigură că pacientul a luat/a înghițit medicația.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

**ADMINISTRAREA
MEDICAMENTELOR PE CALE
ORALĂ**

Cod: PR NRS-04

Ed.: 2

Rev.: 0

Pag.: 5/5

7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

Nu este cazul.

8. ANEXE

Nu este cazul.

9. DIFUZARE

Procedura se difuzează pe baza Listei de difuzare, cod **PS 01/F3**.

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/ SCIM implementat.

10. INDICATORI DE MONITORIZARE

INDICATOR	ȚINTA	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Ponderea actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii .	100%	Nr. documente de referință în actualitate / Nr total documente de referință.	Semestrial	As Șef
Ponderea angajaților instruiți în perioada analizată.	100%	Nr angajați instruiți / Nr angajați care utilizează protocolul	Semestrial	As Șef
Ponderea evenimentelor adverse înregistrate în perioada analizată.	0	Nr. evenimente adverse înregistrate în raport cu administrarea medicamentelor administrate pe cale orală / Nr. total evenimente adverse	Semestrial	As Șef
Ponderea reclamațiilor înregistrate în perioada analizată.	0	Nr. reclamații înregistrate în raport cu administrarea medicamentelor pe cale orală/ Nr. total reclamații	Semestrial	As Șef



SPITALUL CLINIC
CĂI FERATE IAȘI

FORMULAR DE DIFUZARE

Cod: PS 01/F3

Rev: 0

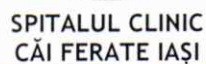
Pag: 1/2

Titlul documentului : ADMINISTRAREA MEDICAMENTELOR PE CALE ORALĂ

Cod document / Indice revizie : PR NRS-04/ Ed. 2 /Rev. 0

Nr. crt.	Nr. ex.	Destinatarul documentului			Difuzare				Data difuzării	Observații
		Funcția	Numele și prenumele	Semnătura	H	E	C	I		
1		Director medical	Dr. Emilia Solomon			X	X		3.08 2022	
2		CMCSS	Dr. Stela-Maria Leonte			X	X		3.08 2022	
3		Secția Clinică Chirurgie- Generală	Dr. Radu Terinte			X	X		3.08 2022	
4		Secția Clinică ORL	Dr. Alexandru Vlase			X	X		3.08 2022	
5		Secția Clinică Oftalmologie	Dr. Ion Cijevschi			X	X		3.08 2022	
6		Secția ATI	Dr. Iulia Andreea Mihalcu			X	X		3.08 2022	
7		Secția Neurologie	Dr. Izabela Frunză			X	X		3.08 2022	
8		Secția Clinică Medicină Internă	Conf. Dr Irina Eșanu			X	X		3.08 2022	
9		Secția Clinică Recuperare Medicină Fizică și Balneologie	Dr. Mihaela Chicu			X	X		3.08 2022	
10		Secția Clinică Dermatovenologie	Prof. Dr. Daciana Brănișteanu			X	X		4.08 2022	
11		Laborator Analize Medicale	Dr. Florina Dascălu			X	X		4.08 2022	
12		Laborator Radiologie și Imagistică Medicală	Dr. Cătălina Ciolpan			X	X		4.08 2022	
13		Ambulatoriul de Specialitate Iași	Dr. Livia Pădure			X	X		4.08 2022	
14		Ambulatoriul de Specialitate Suceava	Dr. Octavian Albu			X	X		4.08 2022	
15		Secția Clinică Chirurgie Generală	As. Maricela Chițac			X	X		4.08 2022	
16		Secția Clinică ORL	As. Angela Marciuc			X	X		4.08 2022	
17		Secția Clinică Oftalmologie	As. Mihaela Ciobanu			X	X		4.08 2022	
18		Secția Neurologie	As. Cornelia Crețu			X	X		4.08 2022	
19		Secția Clinică Medicină Internă	As. Mihaela Condurache			X	X		5.08 2022	

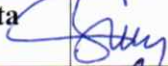
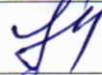
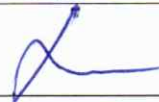
Legenda: H = suport hîrtie; E = suport electronic; C = difuzare controlată; I = difuzare informativă /necontrolată



Cod: PS 01/F3

Rev: 0

Pag: 2/2

20		Secția Clinică Recuperare Medicină Fizică și Balneologie	As. Petronela Hurdubae				X	X		5.08 2022
21		Secția Clinică Dermatovenologie	As. Elena Hutanu				X	X		5.08 2022
22		Secția A.T.I	As. Nicoleta Brănici				X	X		5.08 2022
23		Camera de gardă	As. Mihaela Simiuc				X	X		5.08 2022
24		Ambulatoriul de Specialitate Iași	As. Ramona Azamfirei				X	X		5.08 2022
25		Ambulatoriul de Specialitate Suceava	As. Anca Lauric				X	X		5.08 2022
26							X	X		
27							X	X		
28							X	X		

Legenda: H = suport hîrtie; E = suport electronic; C = difuzare controlată; I = difuzare informativă /necontrolată