



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro

REZOLVAREA CAZURILOR CU PROBLEME SOCIALE

PO MED-38

NOTĂ:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

Constituie abatere disciplinară necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

Revizie

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare, de structură, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile mai sus menționate.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

REZOLVAREA CAZURILOR CU PROBLEME SOCIALE

Cod: PO MED-38

Ed.: 1

Rev.:0

Pag.: 1/4

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr crt	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componența revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	1/0	-integral	-elaborare inițială	08.08.2022
2				

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii

Nr crt.	Elaborat / verificat / avizat / aprobat	Nume și prenume	Funcția	Semnătura	Data
1	Elaborat	Dr. Emilia Solomon	Director Medical		14.07.2022
2	Avizat juridic	Av. Petru Manița	Avocat		20.07.2022
3	Verificat	Dr. Stela-Maria Leonte	RMC		20.07.2022
4	Avizat	Dr. Isabela Lăcrămioara Frunză	Membri comisie SCIM		22 VII 2022
5	Aprobat	Dr. Mihai Glod	Manager		2.08.2022

Exemplar nr.: 1





SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

REZOLVAREA CAZURILOR CU PROBLEME SOCIALE

Cod: PO MED-38

Ed.: 1

Rev.:0

Pag.: 2/4

CUPRINS:

1. SCOP.....	2
2. DOMENIU DE APLICARE.....	2
3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI.....	2
4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	2
5. DESCRIEREA PROCEDURII.....	2
6. RESPONSABILITĂȚI.....	4
7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI	4
8. ANEXE.....	4
9. DIFUZARE.....	4
10. INDICATORI DE MONITORIZARE.....	4

1. SCOP

1.1. Scopul prezentei reglementează activitățile de implicare a personalului în rezolvarea pacienților cu probleme sociale.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Se aplică în cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași* de către personalul angajat.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții:

3.1.1. *Pacient/ subiect al îngrijirii* – persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății;

3.2. Abrevieri:

- | | |
|-------------|--------------------------|
| 3.2.1. Ed. | = Ediție |
| 3.2.2. Rev. | = Revizie |
| 3.2.3. PO | = Procedură operațională |

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- 4.1. SR CEN/TS 15224:2017 - „Sisteme de management al calității. Aplicarea EN ISO 9001:2015 în îngrijirea sănătății”;
- 4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”;
- 4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”;
- 4.4. O.M.S. 1091/2006 privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic;
- 4.5. Ordinul nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- 4.6. Ordinul nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
- 4.7. Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății (republicată);
- 4.8. Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare.

5. DESCRIEREA PROCEDURII

- 5.1 Dreptul la asistență medicală al persoanelor cu probleme sociale este garantat. Persoanele cu probleme sociale beneficiază în mod gratuit de asistență medicală și de medicamente, în condițiile legale.
- 5.2 Serviciile de asistență medicală și medicamentele sunt asigurate din Fondul național unic de asigurări



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

REZOLVAREA CAZURILOR CU PROBLEME SOCIALE

Cod: PO MED-38

Ed.: 1

Rev.:0

Pag.: 3/4

sociale de sănătate și din alte surse, potrivit legii.

5.3 Persoanele cu probleme sociale, care se adresează în calitate de pacienți, pentru diferite afecțiuni acute sau cronice, beneficiază de aceleași drepturi și obligații ca ale celorlalți pacienți.

5.4 În cursul spitalizării pacienților cu probleme sociale se acordă, după caz, servicii medicale preventive, curative, de recuperare și/sau paliative. Asigurarea asistenței medicale pentru cazurile cu probleme sociale presupune derularea următoarelor activități și exercitarea următoarelor responsabilități:

a) În momentul prezentării la Camera de gardă a unui pacient cu probleme sociale, persoana care întocmește foaia de observație anunță medicul de gardă, care, la rândul său, anunță asistentul social sau persoana desemnată cu atribuții în rezolvarea cazurilor sociale.

b) Asistentul social sau persoana desemnată cu atribuții în rezolvarea cazurilor sociale anunțat întocmește o fișă a pacientului cu probleme sociale, în care înscrie date referitoare la nume, prenume, documentele pe care le are asupra sa, date despre familie, rude, prieteni sau orice altă persoană de contact cu care se poate lua legătura.

c) În cazul în care pacientul cu probleme sociale nu-și poate dovedi identitatea cu documente, medicul de gardă împreună cu asistentul social sau persoana desemnată cu atribuții în rezolvarea cazurilor sociale solicită ajutorul Poliției în vederea identificării respectivului pacient.

d) Dacă identitatea pacientului cu probleme sociale a fost stabilită, medicul de gardă împreună cu asistentul social sau persoana desemnată cu atribuții în rezolvarea cazurilor sociale încearcă contactarea unui membru al familiei sau a unei rude apropiate a respectivului pacient, verificându-se cu această ocazie dacă acesta are calitatea de asigurat al F.N.U.A.S.S.

e) În cazul în care nici un aparținător nu poate fi localizat, se înștiințează inițial telefonic, apoi printr-un raport scris, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, aceasta având obligația instituită de prevederile normative în vigoare de a asigura măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate.

f) În paralel cu activitățile de identificare a pacientului cu probleme sociale, a rudelor/aparținătorilor acestuia și de contactare a autorităților cu responsabilități în acest sens, personalul medico-sanitar din cadrul camerei de gardă asigură serviciile de asistență medicală de specialitate necesare respectivului pacient, în funcție de necesitățile impuse de starea de sănătate a acestuia. Concomitent cu furnizarea tratamentului medical se asigură servicii psihologice de suport, până la preluarea pacientului de către persoana desemnată din cadrul serviciului de asistență socială. Intervențiile medicale se efectuează numai cu acordul pacientului cu probleme sociale.

g) În situația în care la data prezentării la Camera de gardă a unui pacient cu probleme sociale are încheiat și este în vigoare un parteneriat/protocol de colaborare cu servicii de asistență socială în vederea asigurării continuității îngrijirilor pentru persoane cu probleme sociale, medicul de gardă/curant împreună cu psihologul, aplică prevederile respectivului parteneriat/protocol de colaborare.

h) La externare pacienții cu probleme sociale vor fi însoțiți de documentele medicale necesare (bilet de ieșire din spital, scrisoare medicală, prescripții medicale) care se vor completa de către medicii curanți ai acestora și care vor conține în mod obligatoriu date privind tratamentele efectuate și recomandări privind tratamentul, condițiile de viață și regimul igienic-dietetic după externare, precum și graficul de supraveghere medicală postexternare.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

REZOLVAREA CAZURILOR CU PROBLEME SOCIALE

Cod: PO MED-38

Ed.: 1

Rev.:0

Pag.: 4/4

6. RESPONSABILITĂȚI

5.1 Managerul

5.1.1. Aprobă prezenta procedură;

5.1.2. Aprobă măsurile stabilite pentru rezolvarea pacienților care reprezintă caz social.

5.2 Directorul medical

5.2.1. Elaborează prezenta procedură;

5.2.2. Aduce la cunoștința angajaților cerințele prezentei proceduri.

5.3 Personalul spitalului

5.3.1. Pune în aplicare cerințele prezentei proceduri pentru pacienții care reprezintă caz social.

7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

7.1 Fișa pacientului cu probleme sociale

7.2 FOCG

8. ANEXE

Nu este cazul.

9. DIFUZARE

Procedura se difuzează pe baza Listei de difuzare, cod PS 01/F3 sau în format electronic.

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/SCIM implementat.

10. INDICATORI DE MONITORIZARE

INDICATOR	TINTA	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Pondere actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii.	100%	Nr. documente de referință în actualitate / Nr. total documente de referință.	Semestrial	Director medical
Procent angajați care cunosc cerințele procedurii.	100%	Nr. angajați camera de gardă care cunosc cerințele procedurii / Nr. total angajați Camera de gardă	Semestrial	Director medical
Procent pacienți caz social rezolvate în perioada analizată.	>85%	Nr. pacienți caz social rezolvate / Nr. total pacienți caz social	Semestrial	Director medical