



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

SPITALUL CLINIC CĂI FERATE IAȘI

Iași, Cod 700506, Str. Garabet Ibrăileanu, Nr. 1, C.I.F.: 4981239, E-mail: spitalcfiasi@yahoo.com
Tel.: 0232/216422 Secretariat Tel./Fax: 0232/264013 Web: www.spitaluniversitarcfiasi.ro

DECLARARE DISPARIȚIE PACIENT

PO MED-21

NOTĂ:

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Clinic Căi Ferate Iași.

Reproducerea integrală sau parțială a acestui document este permisă numai cu acordul prealabil scris și înregistrat al managerului spitalului.

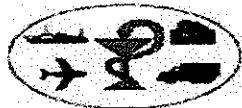
Constituie abatere disciplinară necunoașterea și/sau neaplicarea întocmai a cerințelor prezentului document.

Aceasta abatere va fi sancționată conform art. 247, 248 și art. 250-252 din Codul Muncii, actualizat.

Revizie

Revizia acestui document se face ținând cont de rezultatele implementării indicatorilor de monitorizare, de structură, proces, rezultatelor obținute, modificări legislative, modificări de circuite, reorganizări interne, etc.

Revizia nu este obligatorie decât dacă se îndeplinesc cel puțin unul dintre criteriile mai sus menționate.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

DECLARARE DISPARIȚIE PACIENT

Cod: PO MED- 21

Ed.:1 Rev.:0

Pag.: 1/4

Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr crt	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	1/0	-integral	-elaborare inițială	08.08.2022
2	2/0			

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii

Nr crt.	Elaborat / verificat / avizat / aprobat	Nume și prenume	Funcția	Semnătura	Data
1	Elaborat	Dr. Emilia Solomon	Director Medical		15.07.2022
2	Avizat juridic	Av. Petru Manița	Avocat		20.07.2022
3	Verificat	Dr. Stela Maria Leonte	RMC		20.07.2022
4	Avizat	Dr. Izabela Lăcrămioara Frunză	Membru comisie SCIM		25.07.2022
5	Aprobat	Dr. Mihai Glod	Manager		2.08.2022

Exemplar nr.: 1





SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

DECLARARE DISPARIȚIE PACIENT

Cod: PO MED- 21

Ed.:1 Rev.:0

Pag.: 2/4

CUPRINS:

1. SCOP.....	2
2. DOMENIU DE APLICARE.....	2
3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI.....	2
4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	2
5. DESCRIEREA PROCEDURII.....	3
6. RESPONSABILITĂȚI.....	3
7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI	3
8. ANEXE.....	4
9. DIFUZARE.....	4
10. INDICATORI DE MONITORIZARE.....	4

1. SCOP

1.1 Procedura are ca scop reglementarea activităților ce necesită a fi desfășurate în cadrul spitalului în cazul dispariției unui pacient.

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Procedura se aplică în cadrul *Spitalului Clinic Căi Ferate Iași*.

3. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

3.1. Definiții:

3.1.1. *Pacient/ subiect al îngrijirii* - persoană programată să primească, care primește sau care a primit servicii de îngrijire a sănătății.

3.2. Abrevieri:

3.2.1. SMC = Sistem de management al calității

3.2.2. RMC = Responsabil cu sistemul de management al calității

4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

4.1. SR CEN/TS 15224:2017 - „Sisteme de management al calității. Aplicarea EN ISO 9001:2015 în îngrijirea sănătății”;

4.2. SR EN ISO 9000:2015 – „Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.”;

4.3. SR EN ISO 9001:2015 – „Sisteme de management al calității. Cerințe.”;

4.4. OSGG nr. 600/2018 – Ordinul secretarului general al Guvernului privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

4.5. OMS nr. 446/2017- Ordin al ministrului sănătății privind aprobarea Standardelor, Proceduri și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;

4.6. Legea nr.46/2003 Legea drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare;

4.7. OMS nr. 1410/2016- Ordin al ministrului sănătății privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;

4.8. Legea 95/2006 – Legea privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

DECLARARE DISPARIȚIE PACIENT

Cod: PO MED- 21

Ed.:1

Rev.:0

Pag.: 3/4

5. DESCRIEREA PROCEDURII

5.1 Procedura are ca scop reglementarea clară și accesibilă, în conformitate cu legislația în vigoare, a modului în care se realizează declararea pacientului dispărut astfel încât documentul de față să ghideze personalul medical al spitalului în înregistrarea datelor clinice la nivel de pacient și asigurarea pe perioada spitalizării a siguranței optime a tuturor (pacienți, aparținători, vizitatori).

5.2 Documente utilizate în procesul de declarare a pacientului dispărut

- Acordul pacientului informat
- FOCG/FZ

5.3 Conținutul și rolul documentelor

- Acordul pacientului informat = Obținerea acordului pacientului și/sau aparținătorului legal în cunoștință de cauză, privind serviciile medicale specifice necesare;
- FOCG = ghidarea personalului medical al spitalului în înregistrarea datelor clinice la nivel de pacient și asigurarea pe perioada spitalizării și după externarea acestuia că sunt conținute toate informațiile medicale dobândite de pacient pe perioada internării;

5.4 Circuitul documentelor

- Acordul pacientului informat (pacient) - FOCG
- FOCG (Camera de gardă) -Secție medicală -serv Compartiment evaluare și statistică medicală

5.5 Modul de lucru

5.5.1 Obiectivul acestei proceduri este de a elimina erorile organizatorice, de a eficientiza căutarea pacientului dispărut și de a evita cazul dispariției pacientului pe viitor.

5.5.2 Declararea dispariției pacientului internat către organele de poliție:

În cazul în care un pacient, internat în *Spitalul Clinic Căi Ferate Iași* nu este găsit în spațiile secției sau în spațiile din curtea spitalului destinate recreierii pacienților, asistenta medicală va anunța medicul curant (între orele 07.00-14.00) sau medicul de gardă (după ora 14.00-07.00).

Medicul curant/medicul de gardă va evalua situația și va coordona personalul medical și de pază în vederea căutării pacientului în toate spațiile spitalului și spațiile din curtea spitalului.

În cazul în care pacientul nu este găsit, medicul curant/medicul de gardă anunță dispariția unui pacient la Poliție.

Ulterior, medicul curant/medicul de gardă contactează telefonic familia pacientului și anunță dispariția pacientului precum și măsurile luate pentru căutarea lui.

În momentul în care organele de poliție ajung la spital, personalul medical va colabora conform legislației în vigoare în vederea soluționării cazului de dispariție a unui pacient.

6. RESPONSABILITĂȚI

6.1 Managerul

6.1.1 Asigură cadrul legislativ și organizatoric pentru desfășurarea activităților descrise în prezenta procedură.

6.1.2 Aprobă/reaprobă prezenta procedură.

5.2 Președintele comisiei/ Comisia

5.2.1. Semnează pentru verificare prezenta procedură.

7. EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

7.1. FOCG

7.2. Acord pacient informat.



SPITALUL CLINIC CĂI
FERATE IAȘI

DECLARARE DISPARIȚIE PACIENT

Cod: PO MED- 21

Ed.:1

Rev.:0

Pag.: 4/4

8. ANEXE

Nu este cazul.

9. DIFUZARE

Procedura se difuzeaza pe baza Listei de difuzare, cod PS 01 sau în format electronic

Înregistrările generate de această activitate se păstrează / arhivează conform cerințelor SMC/SCIM implementat.

10. INDICATORI DE MONITORIZARE

INDICATOR	ȚINTA	METODA DE CALCUL	PERIOADA DE MONITORIZARE	RESPONSABIL
Ponderea actualității documentelor de referință care stau la baza elaborării procedurii.	100%	Nr. documente de referință în actualitate / Nr. total documente de referință	Semestrial	Director medical
Procent pacienți dispăruți din total pacienți internați în perioada analizată.	0	Nr. pacienți declarați dispăruți / Nr. total pacienți internați	Semestrial	Director medical